

KARTA GWARANCYJNA

I. Warunki ogólne gwarancji:

1. Firma HPL System Sp. z o.o. z siedzibą w Grębocinie, ul. Kowalewska 20 gwarantuje sprawne działanie swoich produktów.
2. Gwarancja obowiązuje 24 miesiące (chyba, że w umowie ustalono inaczej) od daty odbioru na podstawie zawartej umowy, która jest dowodem zakupu i podstawą realizacji reklamacji. Gwarancji podlegają produkty dostarczone i montowane przez firmę HPL System Sp. z o.o., co musi zostać udokumentowane.
3. Gwarancja rozpoczyna się w momencie przejścia produktów w posiadanie Zamawiającego.
4. Gwarant nie odpowiada za wady/uszkodzenia powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych, a w szczególności związanych z:
 - a) użyciem produktów niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b) uderzeniem ciał obcych, pożarem, zalaniem lub innymi zdarzeniami (siłą wyższą),
 - c) zalania produktów cieczą (szczególnie niebezpieczne mogą być roztwory aktywne chemicznie, np.: kwasy, barwniki).
 - d) wykonania napraw lub przeróbek produktów przez Zamawiającego we własnym zakresie.
 - e) mechanicznego uszkodzenia produktów (np. porysowanie, przypalenie, rozcięcie itp.).
 - f) zanieczyszczeniem powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśnią, wystawieniem na działania szkodliwych chemikaliów.
 - g) niezastosowaniem się do zapisów Instrukcji Użytkowania
5. Gwarancji nie podlegają fronty drzwiowe użyte w kabinach prysznicowych. Ze względu na wymóg zachowania jednakowej wilgotności z obu stron płyt nie zaleca się ich do tego typu pomieszczeń.
6. Wszystkie wymienione w ramach gwarancji części i elementy produktów stają się własnością Wykonawcy.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy dalej idących roszczeń odszkodowawczych, a w szczególności zwrotu utraconych korzyści w związku z wadą produktów.

II. Procedura reklamacyjna

1. W razie wystąpienia wad w wyrobie, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Wykonawcy w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady (w miarę możliwości należy udokumentować wady zdjęciami) i dane osoby zgłaszającej reklamację, powołując się na dokumenty zakupu. Zamawiający zobowiązany jest jednocześnie do wskazania w zgłoszeniu, czy zgłasza reklamację z tytułu gwarancji, czy też z innego tytułu.

2. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności, aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w możliwie jak najkrótszym terminie.

3. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Wykonawcę u Zamawiającego, u którego znajdują się wadliwe wyroby. Zamawiający w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów.

4. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Zamawiający zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy Wykonawcy, celem przewiezienia do siedziby i dokonania naprawy. Wykonawca nie ma obowiązku dostarczania Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.

5. Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w siedzibie Zamawiającego oznaczać będzie, że Zamawiający zwolnił Wykonawcę z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Wykonawcy.

6. Rozstrzygnięcia reklamacji dokonujemy na podstawie dostarczonych zdjęć i dokumentów. Usterkę reklamacyjną, która nie zostanie uznana za zasadną możemy na życzenie Klienta usunąć odpłatnie. Koszty do uzgodnienia między stronami.

Miejsce i data zamontowania Przedmiotu Umowy:

Załączniki:

1. Instrukcja użytkowania

Podpis i pieczęć Wykonawcy

.....